



FRANCESCO O.

Ciao, come stai?

Spero, e credo, che tu oggi stia bene. Ne sono davvero felice, perché questo tuo benessere vale tutta la strada che insieme, giorno dopo giorno, abbiamo percorso insieme.

Ora sto provvedendo a mettere insieme un elenco di video testimonianze, una raccolta di commenti sulla qualità della mia consulenza: ho scelto te perché penso che con le tue risposte e la tua immagine possa (aiutarmi e) aiutare tante altre persone ad affidarsi a dei veri professionisti che tengono sul serio a quello che fanno, e soprattutto che portano risultati.

In questa intervista ti chiederò di raccontare in breve la tua esperienza personale vissuta durante tutto il percorso fatto con me, attraverso tre momenti: Prima dell'incontro, Durante e... Oggi!

Cominciamo!

### Prima: La tua ricerca

Com'è nato il desiderio di rivolgerti a me o (se questa è la tua prima esperienza) di richiedere un servizio di consulenza psicologica?

Qual è la cosa che ti ha spinto ad attivarti?

Provavo malessere, emozioni negative, ansia ed una grande insicurezza.  
Mi sentivo solo, non capito e pieno di paura.

Da dove hai cominciato? (Hai ricercato online, hai fatto un giro in città, hai chiesto consigli a parenti e conoscenti...?)

Ho cercato online.

Hai valutato altri professionisti oltre a me? Cosa ti ha bloccato dal rivolgerti a loro?

~~No~~ Sì: all'inizio ho fatto una ricerca. Ho letto e dopo varie  
consulenze ho deciso il Dottor Panza perché mi parlavo  
tutta bene online.

### Durante: L'incontro

Come sei venuto a conoscenza di Salvatore Panza? Avevi sentito parlare di me? Cosa ti aveva incuriosito dall'esterno? Che idea avevi?

Online. Si dice il nome non mi ha mosso. Le testimonianze dei clienti le ho tutte lette.

Quali perplessità avevi (se le avevi) prima di decidere di rivolgerti a me?

No non avevo perplessità.

Come ti è sembrato il nostro primo incontro? Eri a tuo agio?

Il mio primo incontro, come da prassi è stato un incontro di conoscenza. Il dottore mi ha chiesto di metterla mano sul cuore a ~~Salsogrande~~

Come sei stato accolto? Hai notato differenze rispetto ad eventuali esperienze precedenti?

Sono stato accolto bene. Il dottore è una persona fantastica, ti fa sentire come a casa.

Qual è la cosa (se c'è stata) che ti ha fatto quasi desistere dal decidere di cominciare il rapporto con me? Cosa ti ha spinto ad andare avanti? Cosa ti ha fatto pensare che stavi facendo la scelta giusta?

### Dopo: Oggi

Oggi, un po' di strada insieme l'abbiamo percorsa. Come ti senti?

Oggi ho fatto tanti passi avanti. Sono migliorato dove volevo migliorare. Sono contento di come sono diventato.

Nel complesso, come valuti tutta l'esperienza vissuta con me? Mi hai sentito abbastanza vicino in tutte le scelte che hai dovuto compiere?

L'esperienza con te mi ha potuto aiutare per la conoscenza di me stesso. Queste esperienze, mi ha fatto creare posto. Se in futuro avrò qualche altro problema o bisogno di uno psicologo sicuramente chiamerò il dottor Ponzo.

---

---

**Quali obiettivi ritieni di aver raggiunto grazie a questo percorso?**

---

---

---

---

**Se potessi parlare ad un tuo amico, cosa consigliereste di Salvatore Panza? Secondo te, perché Salvatore Panza è differente dagli altri professionisti della stessa categoria?**

---

---

---

---